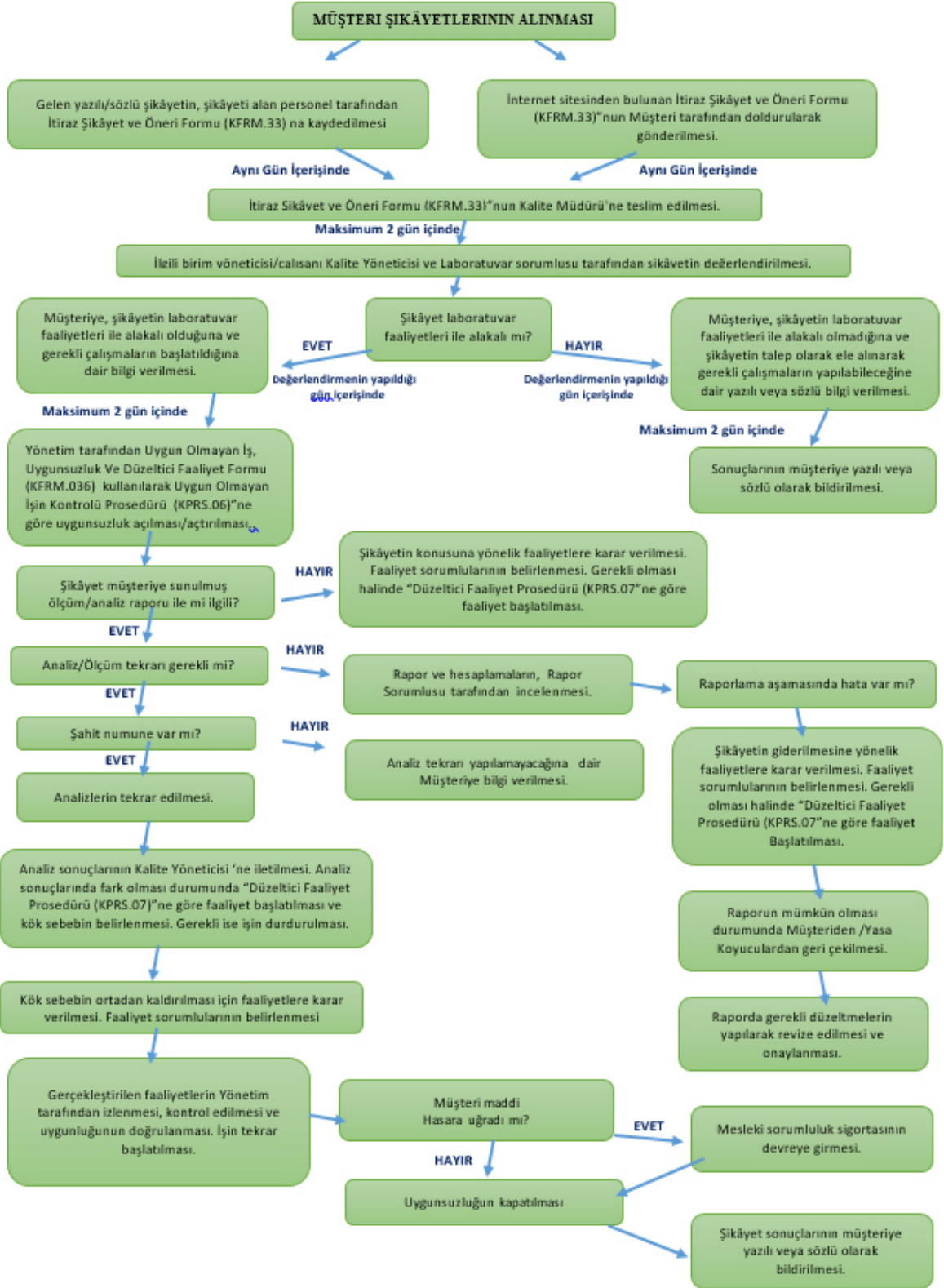


İTİRAZLARIN VE ŞİKAYETLERİN ÇÖZÜMLENMESİ PROSEDÜRÜ
ŞİKÂyet PROSES AKISI


Hazırlayan

Kalite Yöneticisi

Onaylayan

Şirket Müdürü